



РУКОВОДСТВО

«Порядок применения сертификата, логотипа и знака со- ответствия»

НД №011.18

Версия 7

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Русский Эксперт»

_____ А.Е. Шмакалов

«31» января 2024г.

Подольск

2024



СВЕДЕНИЯ О НД №011.18

Подготовлен Директором по развитию Общества с ограниченной ответственностью «Русский Эксперт» (далее – РЭ) и утверждён Генеральным директором РЭ.

Процесс согласования документа (обсуждение на Сертификационном Совете) проведен 31.01.2024 года,

Результаты зарегистрированы Протоколом № 926 от 31.01.2024г.

Документ является нормативным для РЭ. Вступает в силу с момента утверждения Генеральным директором РЭ.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью РЭ. Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с разрешения РЭ.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
2. Нормативные ссылки	4
2.1. Ссылки	4
2.2. Термины, определения, сокращения	5
3. Правила применения сертификата, логотипа, знака соответствия	5
4. Размер и цвет логотипов	9
5. Общий вид логотипов	9
6. Общий вид знаков соответствия СДС «Военный Регистр»	11



1. Введение

Настоящее Руководство «Порядок применения сертификата, логотипа и знака соответствия» (далее – Руководство) содержит требования к порядку применения, а также основные требования к форме и размерам логотипов. Порядок применения знака соответствия в СДС «Военный Регистр» описан в разделе 6 данного документа. **Информация о правилах использования знаков соответствия ИНТИ указана в п. 3 данного Руководства.**

Логотип содержит знак РЭ в рамках СМ под имеющейся аккредитацией.

Организация, прошедшая сертификацию СМ (далее – организация) в РЭ получает право на использование сертификата и логотипа в рекламных целях. Права на использование сертификата и логотипа передаются организации в рамках надзора за СМ.

Контрольный экземпляр настоящего Руководства управляется согласно требованиям, установленным в Руководстве «Порядок управления документированной информацией» (НД №002.18).

2. Нормативные ссылки

2.1. Ссылки

– При разработке настоящего Руководства учтены требования текущих версий, следующих нормативных и информационных документов:

– ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 – «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;

– ВР РД 01.002-2018 – «Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Порядок применения знака соответствия»;

– НД №002.18 – Руководство «Порядок управления документированной информацией»;



- НД №015.18 – Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества»;
- НД №016.18 – Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем экологического менеджмента»;
- НД № 017/2.21 – Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»;
- НД № 041.21 – Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества производителей медицинских изделий»;
- НД №044.24 – Руководство «Порядок проведения работ по оценке соответствия систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1»;
- Глоссарий.

В работе РЭ используются только действующие / актуальные требования нормативных и информационных документов.

2.2. Термины, определения, сокращения

В настоящем Руководстве приведены термины и определения, представленные в стандартах ИСО и Глоссарии.

В настоящем Руководстве сокращения приведены по тексту в скобках.

3. Правила применения сертификата, логотипа, знака соответствия

Организация имеет право использовать логотип в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах организации, которые не были сертифицированы (например, дилеры, торговые представительства) и / или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая



часть организации сертифицирована и / или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

Организация должна использовать логотип в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее СМ соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция / услуга сертифицированы РЭ.

Логотип не может быть нанесен на индивидуальную упаковку продукции, которая является составной частью продукции (например: бутылка или банка). Однако логотип может быть нанесен на коробку с продукцией, только если таким образом не будет создаваться впечатление, что продукция сертифицирована РЭ.

Организация может использовать утверждение на упаковке для продукции или в сопроводительной информации о том, что имеет сертифицированную СМ.

Упаковкой для продукции считается упаковка, которая может быть удалена без нарушения целостности или повреждения продукции. Сопроводительной информацией считается информация, доступная отдельно и легко отделимая от упаковки.

Этикетки с указанием типа и таблички с обозначением считаются частью продукции. Заявление о сертификации СМ не должно подразумевать, что продукция, процесс или услуга сертифицированы. Данное заявление должно содержать ссылку на:

- идентификацию сертифицированной организации (например, бренд или наименование);
- тип СМ (например, качество, экология) и применимый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия.

Использование логотипа для нанесения на символы, флаги, транспортные средства организации запрещается.



Использование логотипа на продукции, образцах, в протоколах и отчетах организации о лабораторных испытаниях, калибровке, отчетах по проведению инспекции или сертификатах и т.п. запрещается.

Организация обязана:

– соблюдать в полном объеме правила и требования РЭ при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама и другие материалы;

– не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;

– не использовать и не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

– при приостановлении или отмены действия сертификата соответствия прекращать ссылаться на него в рекламных целях;

– вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;

– не допускать использования ссылок на сертификацию своей СМ каким-либо образом, позволяющим предположить, что РЭ сертифицировал продукцию, услугу или процесс;

– не давать понять, что действие сертификата соответствия распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;

– не использовать свой сертификат соответствия таким образом, который может негативно сказаться на репутации РЭ или системы сертификации и привести к потере доверия общественности;

– соблюдать в полном объеме правила и требования РЭ к логотипу, выдерживать формы, цвет и размеры логотипа, установленные настоящим Руководством;

– в случае неправильного использования логотипа, оплачивать затраты РЭ, связанные с проведением корректирующих мероприятий.



РЭ осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования логотипа при проведении надзора за сертифицированной СМ организации.

РЭ информирует организацию об изменениях правил использования сертификата и логотипа и сроках их вступления в силу.

Право использования логотипа автоматически прекращается по истечении срока действия сертификата соответствия и его аннулировании.

В случае приостановки действия сертификата соответствия, организация теряет право на использование логотипа. В таких случаях организация имеет право использовать материалы и документацию с логотипом в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия сертификата соответствия.

В случае получения доказательств несоблюдения организацией правил использования сертификата и логотипа, РЭ с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- приостановить действие сертификата соответствия / права на применение логотипа;
- назначить дополнительную проверку СМ организации;
- аннулировать сертификат соответствия / право на применение логотипа;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в Суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования сертификата и логотипа, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае, организация должна немедленно прекратить использовать сертификат и логотип в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для РЭ.

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается на заседании СС и оформляется в виде протокола.



Правила использования знаков соответствия ИНТИ регламентированы НД №044.24.

4. Размер и цвет логотипов

Размеры логотипов должны гарантировать четкость и различимость его элементов невооруженным глазом. Пропорции логотипов должны сохраняться.

Минимальный диаметр логотипов, которые размещаются на документах формата А4 и более, должен составлять 15 мм., на документах, формат которых меньше А4 – 9 мм. Минимальный размер логотипов, размещаемых в электронной среде – 15 мм.

Цвета, используемые в логотипах, знаках соответствия СДС «Военный Регистр», примеры и вид, приведены ниже. Общий фон должен быть белым для обеспечения контрастности изображения логотипа.

Логотип может быть выполнен черным цветом на белом фоне, или любом другом светлом фоне контрастном с черным цветом.

5. Общий вид логотипов

Программа сертификации СМК (9001)



Программа сертификации СМК ПМИ (13485)



Программа сертификации СЭМ (14001)



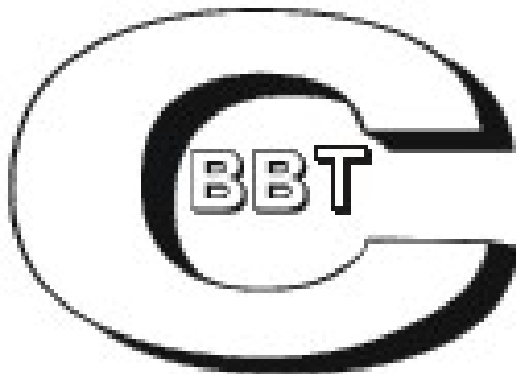
Программа сертификации СМ БТиОЗ (45001)



6. Общий вид знаков соответствия СДС «Военный Регистр»





Порядок применения знака соответствия СДС «Военный Регистр» описан в ВР РД 01.002-2018 – «Система добровольной сертификации «Военный Регистр». Порядок применения знака соответствия»;

Программа сертификации СМК ВР (0015-002-2020)





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "РУССКИЙ ЭКСПЕРТ" ШМАКАЛОВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	0146A78300F7AFA98B424234F3F 52AED53 с 03.05.2023 10:49 по 03.08.2024 10:49 GMT+03:00	01.02.2024 08:36 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО "РУССКИЙ ЭКСПЕРТ" ШМАКАЛОВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	0146A78300F7AFA98B424234F3F 52AED53 с 03.05.2023 10:49 по 03.08.2024 10:49 GMT+03:00	01.02.2024 08:36 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа