



---

## РУКОВОДСТВО

### «Ведение реестров и оформление выданных сертификатов»

---

НД №012.18

Версия 3

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Русский Эксперт»



М. Н. Репин

«06» февраля 2019 г.

Москва

2019

## СВЕДЕНИЯ О НД №012.18

Подготовлен Директором по развитию Общества с ограниченной ответственностью «Русский Эксперт» (далее – РЭ) и утверждён Генеральным директором РЭ.

Процесс согласования документа (обсуждение на Сертификационном совете) проведен 06.02.2019 года,

Результаты зарегистрированы Протоколом № 75 от «06» февраля 2019 г.

Внесены изменения Протоколом № 282 от 20.02.2021

Документ является нормативным для РЭ. Вступает в силу с момента утверждения Генеральным директором РЭ.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью РЭ. Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с разрешения РЭ.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Нормативные ссылки .....	4
2.1. Ссылки.....	4
2.2. Термины, определения, сокращения .....	5
3. Общие положения .....	5
4. Форма, цветовые характеристики и размеры сертификата соответствия .....	7
5. Правило заполнения сертификата соответствия.....	8
<b>Приложение 1</b> .....	15
Приложение 2 .....	19
Приложение 3 .....	21

## **1. Введение**

Настоящее Руководство «Ведение реестров и оформление выданных сертификатов (далее – Руководство) содержит основные требования к регистрации, оформлению и содержанию, а также основные требования к форме Сертификатов соответствия систем менеджмента (далее – СМ), сертифицированных по программам сертификации РЭ.

Контрольный экземпляр Руководства в электронном виде управляется в соответствии с порядком управления документированной информацией (НД №002.18).

Настоящее Руководство распространяется на производственные подразделения РЭ, ответственный за ведение реестра и регистрацию выданных сертификатов – Директор по сертификации.

## **2. Нормативные ссылки**

### **2.1. Ссылки**

– При разработке настоящего Руководства учтены требования текущих версий, следующих нормативных и информационных документов:

– ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 – «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»;

– НД №001.18 – «Руководство по качеству»;

– НД №002.18 – Руководство «Порядок управления документированной информацией»;

– Глоссарий.

В работе РЭ используются только действующие / актуальные требования нормативных и информационных документов.

## **2.2. Термины, определения, сокращения**

В настоящем Руководстве приведены термины и определения, представленные в стандартах ИСО и Глоссарии.

В настоящем Руководстве сокращения приведены по тексту в скобках.

## **3. Общие положения**

Система менеджмента (далее – СМ) организации, прошедшей сертификацию в РЭ, на основании положительного решения о сертификации, регистрируется в Реестре сертифицированных Организаций РЭ (Реестр выданных сертификатов). Реестр находится на официальном сайте РЭ (служебная часть), а также ведётся в электронном виде Директором по сертификации по специальной форме (Альбом бланков/ Журналы/ РЭ.012).

Организация, прошедшая сертификацию на основании положительного решения о сертификации, также регистрируется в соответствующих Реестрах аккредитирующих органов, при необходимости.

Основанием для регистрации и выдачи Сертификата соответствия является Решение Генерального директора по регистрации и оформлению Сертификата соответствия (Альбом бланков/ Административные формы/ РЭ.042) (далее – Решение) по представлению Директора по сертификации.

Ответственный исполнитель – Директор по сертификации, подготавливает Решение на основании проверки отчётных документов по результатам проведённой проверки СМ организации. В подготовке Решения участвуют специалисты, которые несут ответственность за подтверждение действий, связанных с проверкой отчётных документов и подготовкой проекта Сертификата и не участвовавших в проверке.

При сертификации СМ, Директор по сертификации несёт ответственность за проверку того, что:

– предварительная оценка (1 этап сертификации) проведена (отчетные документы имеются в наличии);

– 2 этап сертификации выполнен в полном объеме (отчётные документы по проверке имеются в наличии);

– текст проекта Сертификата внесён в Базу данных;

Руководитель программы сертификации подтверждает, что:

– требования программы сертификации выполнены в полном объеме;

Сотрудник отдела регистрации и учета сертификатов несет ответственность за:

– наличие подтверждения от Финансового директора РЭ о том, что расчеты с организацией/подразделением-исполнителем урегулированы;

– данные сертификата проверены;

– проект сертификата оформлен и согласован с организацией;

– на основании утвержденного Решения организация внесена в Реестр сертифицированных СМ.

Решение утверждается Генеральным директором РЭ. После утверждения Решения, из Базы данных информация об Организации вносится в Реестр сертифицированных СМ сотрудником отдела регистрации и учета сертификатов.

На основании внесения СМ Организации в Реестр сертифицированных Организаций оформляется Сертификат соответствия.

Информация о выданном (зарегистрированном) сертификате передается в аккредитующую организацию, при необходимости.

Сертификат соответствия оформляется на номерных бланках на русском и английском языках.

В дополнение к Сертификату соответствия при сертификации систем менеджмента качества оформляются:

– Приложение «Область сертификации системы менеджмента Организации» на русском языке;

– Приложение «Область сертификации системы менеджмента Организации» на английском языке.

Приложения «Область сертификации системы менеджмента Организации» на русском и/или английском языках выдаются только с Сертификатами соответствия СМ требованиям стандартов или иных документов, предусматривающих исключения из процесса жизненного цикла продукции.

По желанию организации и при наличии технических возможностей РЭ, организации могут быть выданы Сертификаты на других языках. Расходы за подготовку и оформление таких Сертификатов оплачиваются организацией дополнительно.

Информация об оформлении Сертификата соответствия (номер бланка, название организации, номер Сертификата и дата оформления Сертификата соответствия) вносится в Реестр сертифицированных организаций (Альбом бланков/ Журналы/ РЭ.012) (далее – Реестр). Информация об испорченных бланках Сертификатов соответствия также вносится в Реестр, а сами бланки аннулируются.

#### **4. Форма, цветовые характеристики и размеры Сертификата соответствия**

Сертификат соответствия печатается на специальном номерном бланке формата А4.

В верхней части бланка сертификата указывается надпись: «Название соответствующей аккредитации» и соответствующие знаки соответствия.

Вышеуказанная надпись и надпись – «RUSSIAN EXPERT РУССКИЙ ЭКСПЕРТ» должны быть расположены у правой стороны бланка.

Бланки Сертификатов печатаются шрифтом Times New Roman. Приложения к Сертификату печатаются Times New Roman черного цвета.

Запись адреса Организации выполняется в следующем порядке:

– на русском языке: улица (проспект, площадь и т.д.), номер дома, номер офиса (здания, квартиры и т.д.), город (село, поселок, и т.д.), район, регион, почтовый индекс, страна;

– на английском языке: номер дома, улица (проспект, площадь и т.д.), номер офиса (здания, квартиры и т.д.), почтовый индекс, город (село, поселок и т.д.), регион, страна.

Список рекомендуемых сокращений приведен в Приложении 2 настоящих Правил.

Копия сертификата должна соответствовать требованиям, предъявляемым для оформления подлинника сертификата с указанием на бланке заглавными буквами (20 шрифт) слова «КОПИЯ» в верхней центральной части сертификата и приложения к нему.

Дубликат сертификата оформляется в виде ксерокопии оригинала сертификата с нанесением надписи: «КОПИЯ ВЕРНА», подписью уполномоченного лица РЭ и печатью РЭ.

## **5. Правило заполнения сертификата соответствия**

Сертификат соответствия заполняется согласно Приложению 1 данного Руководства:

– Система менеджмента, на соответствие которой выдается Сертификат (система менеджмента качества);

– Название Организации - вносится согласно названию, записанному в Уставе Организации (или иному организационно-правовому документу согласно законодательству страны Организации), с указанием организационно-правовой формы. Название, организационно-правовая форма, может быть внесено как в полном, так и в сокращенном виде, в виде аббревиатуры.

Если название Организации включает в себя перечисление филиалов, подразделений и т.д. и не помещается на бланке сертификата, возможно, привести такие данные в отдельном Приложении и сделать соответствующую запись на бланке Сертификата.

В соответствии с подтвержденными рекомендациями руководителя группы по желанию Организации может быть выдан дополнительный сертификат для



каждого филиала (производственной площадки) Организации, входящего в область сертификации, при условии, что он относится к той же области сертификации и содержит ссылку на основной сертификат. В этом случае Сертификат на отдельную производственную площадку оформляется согласно Приложению 1 данных правил с обязательной записью, свидетельствующей о том, что данный сертификат не действителен без действующего основного сертификата «Сертификат теряет силу в случае приостановки или аннулирования Сертификата № (ссылка на основной сертификат)».

Если Организация иностранная и в Уставе нет названия на русском языке, название Организации и организационно-правовая форма приводятся с использованием латинского алфавита или на английском языке.

Запись выполняется строчными и/или прописными буквами, 18 шрифт;

– Юридический адрес Организации. Запись юридического адреса выполняется согласно Приложению 1. По желанию Организации в сертификате, наряду с юридическим адресом, может быть указан фактический адрес.

Запись выполняется строчными буквами, 12 шрифт;

– Номер стандарта или иного официально утверждённого документа (требований и т.д.), на соответствие которому проведена сертификация и выдается Сертификат соответствия.

Запись выполняется прописными буквами, 14 шрифтом.

– Официальное наименование документа, на соответствие которому проводится сертификация и выдается Сертификат соответствия (ISO 9001 - как на английском, так и на русском языках). В тех случаях, когда сертификат выдается на соответствие требованиям национальных аналогов, указывается официальное название стандарта на национальном языке.

– Область сертификации Сертификата соответствия. Указывается проверенная область сертификации (продукция и/или услуга и этапы жизненного цикла), в отношении которой выдается Сертификат соответствия. Область сер-

тификации должна содержать информацию, которая четко определяет тот вид продукции и услуг, который охвачен областью сертификации. В области сертификации должны быть указаны основные процессы выпуска продукции (этапы жизненного цикла), за которые Организация несет ответственность (проектирование, производство, поставка, техническое обслуживание и т.п.).

Область сертификации должна быть сформулирована таким образом, чтобы не вводить в заблуждение потребителей, конечных потребителей и/или других заинтересованных сторон.

Область сертификации должна содержать список всех участников: перечень юридических лиц, участвующих площадок (в том числе филиалов Организации), членов группы, входящих в область сертификации.

В случае если Организация несет ответственность за проектирование и разработку (выполняет эти процессы или передает эти процессы внешним организациям), область сертификации, должна включать следующее:

«Проектирование...», «Проектирование и разработка...», «Разработка...».

Запись в области сертификации не должна быть более общей, чем область экономической деятельности Организации.

*Пример:*

*Не приемлемо указывать в области сертификации «горнодобывающая деятельность», если проверенная СМ Организации распространяется только на «разработку сланцевых карьеров», или указывать в области сертификации «производство пищевых продуктов», если проверенная СМ Организации распространяется только на «производство продуктов мукомольной промышленности».*

В случае если запись области сертификации невозможно разместить на бланке Сертификата соответствия, область сертификации указывается в Приложении «Область сертификации системы менеджмента Организации». В этом случае на бланке сертификата, в область сертификации, вносится соответству-

ющая запись (например, разработка, изготовление и поставка продукции в соответствии с Приложением «Х»).

Запись выполняется строчными буквами 12, 13 или 14 шрифт.

– Номер Сертификата соответствия присваивается автоматически при регистрации сертификата в Реестре РЭ.

При регистрации сертификатов указывается код, обозначаемый в следующем виде:

RUSEXP-RU-XXXXXX-ABC, где:

- RUSEXP – аббревиатура, присвоенная РЭ при сертификации;
- RU- Страна выдачи сертификата (Россия);
- XXXXXX – порядковый номер сертификата соответствия согласно Реестру выданных сертификатов РЭ;
- ABC – номер подсертификата, выдаваемого только членам группового сертификата в следующем виде - А, В, С, АА, АВ, и т.д. – если применимо.

– Дата выдачи Сертификата соответствия.

Указывается дата утверждения Решения о сертификации. В случае необходимости делается запись о первоначальной сертификации системы менеджмента;

В случае ресертификации под номером и датой выдачи сертификата добавляется запись «Система менеджмента сертифицирована с дд.мм.гггг». Дата первоначальной сертификации также указывается в Сертификате соответствия в случае его переоформления в связи с изменением названия Организации, адреса, области распространения и т.д.;

В случае переоформления Сертификата соответствия (например, в связи с изменением названия Организации, адреса, области распространения и т.д.) назначенный ответственный исполнитель, Директор по сертификации, подготавливает Решение о регистрации системы менеджмента организации и оформлении Сертификата соответствия, при этом номер сертификата и дата оконча-

ния срока действия остаются прежними, а дата выдачи изменяется на дату принятия решения о переоформлении Сертификата соответствия;

Подпись Генерального директора РЭ и печать. Для сертификатов используется специальная печать РЭ – печать организации. Печать ставится на бланки Сертификатов соответствия и на бланки Приложения «Область сертификации системы менеджмента организации». На бланках Сертификата соответствия и Приложения «Область сертификации системы менеджмента организации» на русском языке ставится печать на русском языке. На английских бланках Сертификата соответствия и Приложения «Область сертификации системы менеджмента организации» ставится печать на английском языке. На бланках Сертификатов соответствия и Приложения «Область сертификации системы менеджмента организации» на иных языках ставится печать на английском языке;

– Дата окончания срока действия Сертификата соответствия.

Срок действия сертификата не может превышать 3 года, примеры, иллюстрирующие возможные сроки действия сертификата в результате аудита с целью смены сертификации, изложены в Руководствах по программам сертификации;

– Исключения из процессов выпуска продукции и исключения из области сертификации.

Исключения допустимо указывать при сертификации на соответствие требованиям ГОСТР ИСО 9001.

В случае выдачи дополнительных сертификатов для филиалов/ производственных площадок членов группы в сертификат добавляется запись:

«Сертификат теряет силу в случае приостановки или аннулирования Сертификата № (ссылка на основной сертификат)»;

– Адрес РЭ;

– Знаки аккредитации (например, Росаккредитация), знаки о членстве и/или партнерстве РЭ в российских и международных организациях.

Размеры знаков должны гарантировать четкость и различимость их элементов невооруженным глазом. Знак аккредитации используется в соответствии с областью аккредитации РЭ.

Форма сертификата соответствия в системе добровольной сертификации «Военный Регистр» (далее – СДС ВР) приведена в Приложении 3 настоящего Руководства.

Сертификат соответствия оформляется на фирменных учтенных бланках СДС ВР.

Сертификат соответствия включает следующую информацию:

– наименование, юридический адрес и географическое местоположение сертифицированной организации (далее – Организации) (географическое местоположение главного офиса);

– географическое местоположение производственных площадок, входящих в область сертификации Организации со многими производственными площадками;

– дата выдачи сертификата соответствия;

– срок действия сертификата соответствия;

– уникальный идентификационный номер сертификата соответствия;

– обозначение стандарта и/или другого нормативного документа, на соответствие которому сертифицирована СМК Организации;

– область сертификации в отношении продукции (включая услуги) и видов деятельности (процессов) в отношении продукции, относящихся к каждой производственной площадке;

– наименование, адрес и № свидетельства о регистрации РЭ;

– любая информация, требуемая стандартом и/или другим нормативным документом, используемым при сертификации;

– в случае выпуска любых пересмотренных сертификационных документов (расширения области или обновления действия сертификата), должна быть указана дата первичной сертификации для того, чтобы отличать их от устаревших.

Если информация, необходимая для внесения в сертификат соответствия, не размещается на бланке сертификата, РЭ размещает ее на бланке приложения к сертификату соответствия. В этом случае в левом нижнем углу бланка сертификата делается надпись: «Действует с Приложением».

В Приложении указывается информация, относящаяся:

- к географическому местоположению производственных площадок, входящих в область сертификации Организации с несколькими производственными площадками;
- к области сертификации в отношении продукции (включая услуги) и видов деятельности (процессов) в отношении продукции, относящихся к каждой производственной площадке.

Приложение 1

Форма сертификата соответствия и приложений

# СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что \_\_\_\_\_<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_<sup>2</sup>

\_\_\_\_\_<sup>3</sup>

была проверена и признана соответствующей \_\_\_\_\_<sup>4</sup>

\_\_\_\_\_<sup>5</sup>

в отношении \_\_\_\_\_<sup>6</sup>

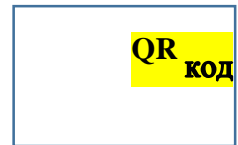
№: \_\_\_\_\_<sup>7</sup> от \_\_\_\_\_<sup>8</sup>

Система менеджмента сертифицирована с \_\_\_\_\_<sup>9</sup>

Сертификат действителен до \_\_\_\_\_<sup>11</sup>

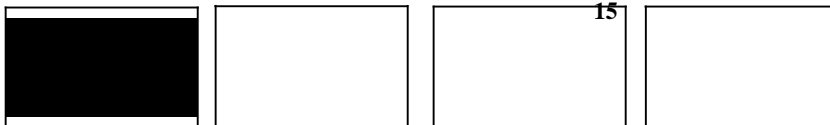
\_\_\_\_\_<sup>10</sup>

Генеральный директор  
ООО «Русский Эксперт»



Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации.. Сертификат теряет силу в случае приостановки или аннулирования Сертификата №

\_\_\_\_\_<sup>13</sup>



ООО «Русский Эксперт»: адрес<sup>14</sup>

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК

# CERTIFICATE

This is to certify that the \_\_\_\_\_<sup>1</sup> of

\_\_\_\_\_<sup>2</sup>

\_\_\_\_\_<sup>3</sup>

has been assessed and found to be in accordance with the

\_\_\_\_\_<sup>4</sup> of

\_\_\_\_\_<sup>5</sup>

in respect of \_\_\_\_\_<sup>6</sup>

No:

\_\_\_\_\_<sup>7</sup>

of

\_\_\_\_\_<sup>8</sup>

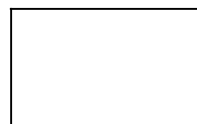
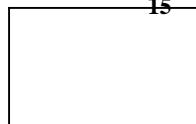
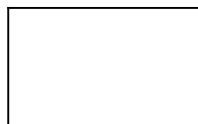
Management system certified since \_\_\_\_\_<sup>9</sup>

This certificate is valid until \_\_\_\_\_<sup>11</sup>  
\_\_\_\_\_<sup>10</sup>

General Director of LLC «Russian Expert»

QR код

Specification of the certification scope is provided in Annex. This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled. This certificate becomes invalid if certificate No \_\_\_\_\_<sup>13</sup> is suspended or canceled



\_\_\_\_\_<sup>14</sup>  
LLC «Russian Expert»: adress



Приложение к Сертификату

№ \_\_\_\_\_<sup>7</sup> от \_\_\_\_\_<sup>8</sup>.

бланк № 000000

## Область сертификации системы менеджмента

\_\_\_\_\_<sup>2</sup>

Продукция / услуги: \_\_\_\_\_<sup>6</sup>

Исключения из ГОСТ Р ИСО 9001-2015: \_\_\_\_\_<sup>12</sup>

Генеральный директор  
ООО «Русский Эксперт» \_\_\_\_\_<sup>10</sup>ФИО

Английский язык

to the Certificate

№ \_\_\_\_\_<sup>7</sup> of \_\_\_\_\_<sup>8</sup>

registration form № 000000

**Certification scope of management system of**

\_\_\_\_\_ **2**

1. Product / service: \_\_\_\_\_ **6**.
2. Exclusions from the processes of product realization: \_\_\_\_\_ **12**

General director

LLC «Russian Expert» \_\_\_\_\_ **10** N/F

## Приложение 2

## Перечень рекомендуемых терминов и сокращений

Русское название / Russian title	Русское сокращение / Russian abbreviate	Английское название / English title	Английское сокращение / English abbreviate
поселок	пос.	Village	village
проспект	пр.	Avenue	Ave.
площадь	пл.	Square	Sq.
переулок	пер.	Lane	-
проезд	-	Driveway	-
аллея	-	Alley	-
набережная	наб.	Embankment	Emb.
линия	-	Liniya	-
район	р-н.	District	-
микрорайон	-	Microdistrict	-
республика	-	Republic	-
край	-	Region	-
область	обл.	Region	-
квартира	кв.	Apartment	Aprt.
офис	оф.	Office	-
здание	-	Building	Bldg.
корпус	корп.	-	-
шоссе	-	Shosse	-
бульвар	-	Boulevard	Blvrd.
компания	-	Company	Co.
Открытое акционерное общество	ОАО	Joint Stock Company	JSC
Закрытое акционерное общество	ЗАО	Joint Stock Company	JSC
Общество с ограниченной ответственностью	ООО	Limited liability company	LLC.
Акционерное общество открытого типа	АООТ	Joint Stock Company	JSC
Индивидуальный предприниматель	ИП	Private Enterprise	-
Негосударственное образовательное учреждение	НОУ	Private Educational Institution	-

Общество с ограниченной ответственностью «Русский Эксперт»	НД №012.18 В3
---	---------------

Государственное образовательное учреждение	ГОУ	State Educational Institution	-
Дочернее предприятие	ДП	-Branch office	-
Государственное предприятие	ГП	State Enterprise	-
Государственное унитарное предприятие	ГУП	State Unitary Enterprise	-
Федеральное государственное унитарное предприятие	ФГУП	Federal State Unitary Enterprise	-

Приложение 3

Форма сертификата соответствия и приложений в СДС ВР



ФСВТС РОССИИ, РОССТАНДАРТ,  
ГОСКОРПОРАЦИЯ «РОСАТОМ», РСПП,  
АНО «ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»  
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
«ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Свидетельство № \_\_\_\_\_

Орган по сертификации систем менеджмента качества  
Общество с ограниченной ответственностью «Русский Эксперт»  
142116, Московская обл., г. Подольск, ул. Мраморная, д. 6, оф. 131

Свидетельство о регистрации № ВР \_\_\_\_\_

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ ВР 14.1.YYYY-20\_\_

Срок действия с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

(полное наименование организации)

(адрес (место нахождения) и фактический адреса)

и удостоверяет, что система менеджмента качества, распространяющаяся на

(наименование видов деятельности организации)

продукции \_\_\_\_\_

(указывают классификаторы ЕКПС, ОКВЭД2, ОКПД2 и соответствующие коды продукции по этим классификаторам)

соответствует требованиям \_\_\_\_\_

(стандарты, на соответствие которым проводилась сертификация СМК, другие нормативные документы)

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

(заполняется при необходимости описания сделанных исключений и дополнений)

Генеральный директор  
ООО «Русский Эксперт»

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

Дата выдачи сертификата \_\_\_\_\_

Дата первичной сертификации \_\_\_\_\_

Действует с Приложением

Приложение 3  
(продолжение)

(заполняется в случае невозможности поместить всю информацию на одном  
бланке сертификата соответствия)

**Приложение к Сертификату соответствия № ВР 14.1.YYYY – 20XX**

Перечень продукции по кодам ЕКПС, ОКПД2, ОКВЭД2, на которую распро-  
страняется сертификация системы менеджмента качества

ЕКПС – \_\_\_\_\_  
ОКПД2 – \_\_\_\_\_  
ОКВЭД2 – \_\_\_\_\_

**наименование производственной площадки организации:**

\_\_\_\_\_  
(наименование производственной площадки организации и фактический адрес)  
и удостоверяет, что система менеджмента качества, распространяющаяся на

\_\_\_\_\_  
(наименование видов деятельности производственной площадки организации)  
соответствует требованиям \_\_\_\_\_

Генеральный директор  
ООО «Русский Эксперт»

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)