



ООО «Русский Эксперт»

142116, МО, г. Подольск,
ул. Мраморная, д.6

Приказ № 41

от 01.04.2020

(О порядке проведения работ по сертификации и инспекционному контролю СМ заявителей на период самоизоляции.)

Настоящим приказываю:

В связи с внешними изменившимися факторами, а именно пандемией коронавирусной инфекции, в период с 02.04.2020 до момента объявления в РФ снятия режима повышенной готовности и отмены самоизоляции, в целях минимизации потерь и исключения отсутствия загрузки персонала приказываю:

1. Перейти на систему удаленного проведения аудитов 1-х этапов сертификации заявителей.

Аудиты проводить в соответствии с установленными в ООО «Русский Эксперт» руководствами по сертификации:

- НД №015.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества";
- НД №016.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем экологического менеджмента";
- НД №017.18 "Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»"
- НД №017/1.18 "Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»"
- НД №020.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества в авиакосмической промышленности"

При проведении 1-х этапов сертификации заявителей применять удаленные средства связи и коммуникаций, а именно:

- электронную почту, указанную в заявке заявителя или конкретного сотрудника заявителя, который представляет интересы компании.
- Скайп, Зум и другие аналогичные средства связи, удобные как аудиторам, так и сотрудникам заявителей.



ООО «Русский Эксперт»

142116, МО, г. Подольск,
ул. Мраморная, д.6

С помощью средств связи запрашивать у заявителей соответствующие программе сертификации (при проведении 1-го этапа сертификационного аудита) комплекты документов, которые в дальнейшем прикладывать в сертификационные дела на электронных носителях (CD дисках).

Вторые этапы сертификации без выезда экспертной группы не проводить, а переносить.

2. Перейти на систему удаленного проведения аудитов инспекционных этапов сертификационного цикла СМ заявителей.

Аудиты проводить в соответствии с установленными в ООО «Русский Эксперт» руководствами по сертификации:

- НД №015.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества";
- НД №016.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем экологического менеджмента";
- НД №017.18 "Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»"
- НД №017/1.18 "Руководство «Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда»"
- НД №020.18 Руководство "Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества в авиакосмической промышленности"

Обязательно включать в состав группы аудиторов эксперта, который присутствовал на предыдущем этапе проведения работ непосредственно на предприятии (в компании – заявителе).

При проведении инспекционных проверок заявителей применять удаленные средства связи и коммуникаций, а именно:

- электронную почту, указанную в заявке заявителя или конкретного сотрудника заявителя, который представляет интересы компании.
- Скайп, Зум и другие аналогичные средства связи, удобные как аудиторам, так и сотрудникам заявителей.

С помощью средств связи запрашивать у заявителей соответствующие программе сертификации данные и документы:



ООО «Русский Эксперт»

142116, МО, г. Подольск,
ул. Мраморная, д.6

Программа сертификации ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (в зависимости от проверяемых требований):

- Любые изменения в численности компании, видах деятельности, смене адреса и т.д.
- Политика и цели в области качества на отчетный период.
- Входные (по возможности) и выходные данные по результатам анализа со стороны руководства за последний отчетный период.
- Перечень документов СМ, и сами документы, в которые вносились изменения. А также вновь разработанные документы СМ.
- Программа и документированные результаты проведения внутренних аудитов за последний отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Количество и причины претензий потребителей за отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Документы по работам, связанным с поверкой и калибровкой средств измерений
- Информация о качестве выпускаемой продукции за отчетный период (с момента последнего посещения компании). В том числе сведения, касающиеся удовлетворенности потребителей.
- Сведения об оценке основных поставщиках сырья, материалов, комплектующих.
- Информацию о выпущенной продукции и услугах.
- Информацию о заключенных договорах и их анализе.
- Информацию о поставщиках и их оценке.

Программа сертификации ГОСТ Р ИСО 14001-2016:

- Любые изменения в численности компании. Видах деятельности. Смене адреса и т.д.
- Политика и цели в области экологии на отчетный период.
- Входные (по возможности) и выходные данные по результатам анализа со стороны руководства за последний отчетный период.
- Перечень документов СМ, и сами документы, в которые вносились изменения. А также вновь разработанные документы СМ.
- Программа и документированные результаты проведения внутренних аудитов за последний отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Актуальный реестр экологических аспектов
- Программы минимизации экологических аспектов
- Статистику по аварийным и сбойным ситуациям, повлекшим или увеличивающим риски, связанные с вредным воздействием на экологию.



ООО «Русский Эксперт»

142116, МО, г. Подольск,
ул. Мраморная, д.6

- Если были проверки со стороны органов инспекций – их отчеты и акты

Программа сертификации ГОСТ Р 54934 / OHSAS 18001:

- Любые изменения в численности компании. Видах деятельности. Смене адреса и т.д.
- Политика и цели в области экологии на отчетный период.
- Входные (по возможности) и выходные данные по результатам анализа со стороны руководства за последний отчетный период.
- Перечень документов СМ, и сами документы, в которые вносились изменения. А также вновь разработанные документы СМ.
- Программа и документированные результаты проведения внутренних аудитов за последний отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Актуальный реестр рисков
- Программы минимизации рисков
- Статистику по несчастным случаям (и их отработку, если были) за последний год
- Если были проверки со стороны органов инспекций – их отчеты и акты

Программа сертификации ГОСТ Р EN 9100-2011:

- Любые изменения в численности компании, видах деятельности, процессах СМК, смене адреса, назначение нового представителя руководства по качеству и т.д.
- Политика и цели в области качества на отчетный период.
- Входные и выходные данные по результатам анализа со стороны руководства за последний отчетный период.
- Перечень документов СМ и сами документы, в которые вносились изменения, а также вновь разработанные документы СМ.
- Программа и документированные результаты проведения внутренних аудитов за последний отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Сведения о новых потребителях продукции/услуг для авиакосмической промышленности и их особых требованиях (с момента последнего посещения компании).
- Информация о несоответствующей продукции/услуге, количестве и причинах претензий потребителей за отчетный период (с момента последнего посещения компании).
- Документы по работам, связанным с поверкой, калибровкой средств измерений, аттестацией испытательного оборудования, реестр оборудования для мониторинга и измерений.
- Информация о качестве выпускаемой продукции, а также своевременности ее поставок за отчетный период (с момента последнего посещения компании), в



ООО «Русский Эксперт»

142116, МО, г. Подольск,
ул. Мраморная, д.6

том числе сведения, касающиеся удовлетворенности потребителей и планов по повышению удовлетворенности потребителей.

- Информация о повышении квалификации, аттестации, переаттестации персонала, в том числе персонала, связанного со специальными процессами;
- Информация о разработках, в том числе о критических элементах и ключевых характеристиках.
- Информация о выпущенной продукции и услугах, в том числе информация, связанная с обслуживанием продукции после поставки, сведения о рисках, информация по управлению проектами, конфигурацией.
- Информация о заключенных договорах и их анализе, в том числе информация о специальных требованиях к продукции и идентификации рисков.
- Информация о поставщиках, их оценке, верификации закупленной продукции, в том числе информация о рисках, связанных с поставщиками.
- Информация по осуществлению деятельности по улучшению и оценке результативности предпринятых действий.

Прилучённые и проанализированные комплекты предоставленных документов прикладывать в сертификационные дела на электронных носителях (CD дисках) в отчеты по инспекционным проверкам СМ заявителей.

Генеральный Директор

Репин М.Н.